



## ALGEMENE VOORWAARDEN VAN FOOTBALLEVENTS

### Algemeen

FootballEvents is gevestigd aan Taxandrialaan 1, 4835 PG te Breda. Zij is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel te Breda onder nummer 16073385.

De werkzaamheden welke FootballEvents (verder te noemen "FE") uitvoert, bestaan uit het voor groepen of individuen organiseren van arrangementen bestaande uit een programma in verband met een evenement of een reis.

De arrangementen welke FE aanbiedt kunnen variëren van de enkele aan- en/of verkoop van tickets of entreekaarten van een evenement of gebeurtenis, tot het aanbieden van een geheel verzorgd programma waarvan een evenement een onderdeel uit kan maken.

De evenementen kunnen variëren van sportevenementen, theatervoorstellingen of iedere andere gebeurtenis of reis welke hoofdzakelijk in een recreatief kader plaats zal vinden.

De algemene voorwaarden van FE zijn opgesteld met als doel duidelijkheid te creëren tussen de contract sluitende partij (verder ook te noemen "wederpartij") en FE betreffende de van toepassing zijnde betalings-, leverings- en overige verplichtingen van beide partijen alsmede de contract sluitende partij inzicht te verschaffen in de werkwijze van FE.

### Artikel I TOEPASSELIJKHEID ALGEMENE VOORWAARDEN

**lid 1.** De algemene voorwaarden van FE zijn van toepassing op alle aanbiedingen en overeenkomsten die gesloten worden tussen FE en andere contract sluitende partij/partijen.

**lid 2.** De algemene voorwaarden van FE zijn van toepassing ongeacht de plaats waar de overeenkomst is gesloten en ongeacht de plaats waar de overeenkomst ten uitvoer zal worden gelegd.

**lid 3.** De algemene voorwaarden van FE zijn van toepassing met uitsluiting van eventuele algemene voorwaarden van de wederpartij van FE. Slechts indien schriftelijk tussen beide partijen anders overeengekomen wordt kan op dit artikelid een uitzondering worden gemaakt.

**lid 4.** Afwijkingen en/of aanvullingen op de algemene voorwaarden van FE als vernoemd in lid 1.3, binden FE slechts, voor zover deze uitdrukkelijk schriftelijk tussen partijen zijn overeengekomen. Behoudens dergelijke afwijkingen en/of aanvullingen, blijven de algemene voorwaarden van FE voor het overige van kracht.

**lid 5.** FE vermeldt bij de aanvang van enige tussen haar en een andere partij te sluiten overeenkomst uitdrukkelijk dat haar algemene voorwaarden van toepassing zijn. De wederpartij wordt geacht te hebben ingestemd met de algemene voorwaarden van FE vanaf het moment dat de overeenkomst wordt gesloten, tenzij zij schriftelijk en gemotiveerd de toepasselijkheid van de algemene voorwaarden van de hand wijst.

**lid 6.** Indien de contract sluitende partij binnen 2 weken na het sluiten van de overeenkomst, danwel voordat FE over is gegaan tot het doen van handelingen ter uitvoering van de overeenkomst, geen bezwaar heeft gemaakt tegen de toepasselijkheid van de algemene voorwaarden van FE als omschreven in art. 1 lid 5, wordt zij geacht te hebben ingestemd met de toepasselijkheid van de algemene voorwaarden van FE.

### Artikel 2 HET TOT STAND KOMEN EN DE INHOUD VAN DE OVEREENKOMST

**lid 1.** Alle aanbiedingen van FE zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk door FE wordt aangegeven dat het, door haar gedane aanbod, bindend is indien de wederpartij het aanbod aanvaardt. Alle informatie die door FE wordt verstrekt dient derhalve gezien te worden als een uitnodiging tot het doen van een aanbod van de zijde van de wederpartij.

**lid 2.** Een aanbod c.q. opdracht welke door de contract sluitende partij aan FE wordt gedaan, geldt niet eerder als aanvaard door FE, dan hetzij na het verzenden van een schriftelijke bevestiging door FE, hetzij door het verzenden van een factuur aan de andere contract sluitende partij door FE, hetzij nadat FE een of meer handelingen heeft verricht ter uitvoering van het aanbod/de opdracht zijdens de andere contract sluitende partij. In dit laatste geval wordt FE geacht stilzwijgend het aanbod/de opdracht te hebben aanvaard.

**lid 3.** De overeenkomst tussen FE en de andere contract sluitende partij wordt geacht tot stand te zijn gekomen indien FE het aanbod/de opdracht van de andere contract sluitende partij als omschreven in het vorige lid van dit artikel, heeft aanvaard. Indien de contract sluitende partij zich niet kan verenigen met de bevestiging van het door haar gedane aanbod, door FE, waaronder begrepen het verzenden van een factuur en het verrichten van handelingen ter uitvoering van de overeenkomst, dient zij, schriftelijk en gemotiveerd, binnen 5 werkdagen, te protesteren tegen de inhoud van de overeenkomst. Indien dit protest tijdig, aldus binnen 5 werkdagen, door FE wordt ontvangen, kan, met instemming van beide partijen, de overeenkomst tussen partijen worden ontbonden dan wel kan een nieuwe overeenkomst worden aangegaan. Voor wat betreft deze nieuwe overeenkomst zijn vervolgens de algemene voorwaarden van FE wederom van toepassing. Indien de wederpartij niet binnen 5 dagen protesteert, wordt zij geacht te hebben ingestemd met de overeenkomst zoals omschreven in de bevestiging van FE.

### Artikel 3 BETALINGSVERPLICHTINGEN

**lid 1.** FE is eerst gehouden zijn verplichtingen na te komen, nadat integrale betaling van de overeengekomen prijs door de wederpartij, heeft plaatsgevonden.

**lid 2.** Van het bepaalde in het vorige lid kan slechts worden afgeweken indien uitdrukkelijk schriftelijk tussen partijen anders is overeengekomen.

**lid 3.** Indien tussen partijen bij aanvang van de overeenkomst, uitdrukkelijk is overeengekomen dat deelbetalingen plaats zullen vinden, dient in de vorige leden, in de plaats van "integrale betaling" gelezen te worden als "eerste deelbetaling".

**lid 4.** Op alle overeenkomsten welke worden gesloten tussen FE en een andere contract sluitende partij, zijn te allen tijde de navolgende betalingsverplichtingen van toepassing:

1. de wederpartij is gehouden 100 % van het factuurbedrag, als omschreven op de factuur welke FE aan de wederpartij heeft doen laten toekomen, binnen 7 dagen na factuurdatum te voldoen. Het resterende bedrag dient uiterlijk 6 weken voor aanvang van het evenement waarop de overeenkomst betrekking heeft, te zijn voldaan.
2. de aard van het aangeboden evenement kan met zich meebrengen dat de genoemde termijnen en de genoemde percentages, welke betrekking hebben op aanbetaling, wijzigingen ondergaan. Hiertoe zal te allen tijde schriftelijke overeenstemming tussen partijen benodigd zijn. De voorwaarden welke alsdan tussen partijen schriftelijk zijn overeengekomen, zullen in de plaats treden van het bepaalde in artikel 3 lid 4 sub 1.
3. betaling dient plaats te vinden op ABN-AMRO rekening 81.6243.980 ten name van FootballEvents te Breda.
4. de wederpartij is tot betaling aan FE, gehouden, overeenkomstig de door FE aan de wederpartij verzonden factuur, tenzij de wederpartij, conform het bepaalde in art. 2.3. geprotesteerd heeft tegen de schriftelijke bevestiging, de factuur dan wel de aanvang van de uitvoering van de overeenkomst, door FE.
5. bij niet tijdige betaling door de wederpartij, van zowel deelbetalingen als integrale betaling van de factuur, is FE gerechtigd tot ontbinding van de overeenkomst, terwijl de wederpartij verplicht blijft tot integrale betaling van het factuurbedrag.
6. indien FE, ten gevolge van betalingsverzuim van de wederpartij, genoodzaakt is over te gaan tot incassomaatregelen, zal de wederpartij alle kosten, waaronder incasso- en deurwaarderskosten, alsmede kosten van juridische bijstand en alle overige gerechtelijke en/of buitengerechtelijke kosten, welke aan de zijde van FE ontstaan teneinde de nakoming van de betalingsverplichtingen van de wederpartij, de ontbinding van de overeenkomst, of een vordering tot schadevergoeding, te bewerkstelligen, aan FE verschuldigd zijn.

Indien FE zonder inspanningen van derden nakoming van de betalingsverplichtingen van de wederpartij tracht af te dwingen, zal de wederpartij een redelijke vergoeding voor de door FE en haar personeel, aan de inning te besteden tijd aan FE verschuldigd zijn. Vanaf het moment dat de vordering op de wederpartij door FE in handen is gesteld van een advocaat of deurwaarder zal de wederpartij, ongeacht of zij daarvan op de hoogte is, buitengerechtelijke (incasso) kosten verschuldigd zijn. Deze kosten belopen in elk geval 15 % van het factuurbedrag. FE is niet gehouden enig bewijs te leveren van de omvang van de, ter incasso, verrichte werkzaamheden, alsmede de daaraan verbonden buitengerechtelijke (incasso) kosten.

### Artikel 4 LEVERINGSVERPLICHTINGEN

**lid 1.** Indien de wederpartij voldaan heeft aan haar betalingsverplichtingen, zal FE verplicht zijn aan haar leveringsverplichtingen te voldoen.

**lid 2.** Levering dient plaats te vinden op het tussen partijen overeengekomen tijdstip. Levering van een arrangement vangt aan op het moment dat FE het eerste onderdeel van het arrangement levert.

**lid 3.** De door FE te leveren arrangementen zijn, indien van toepassing, inclusief entreekaarten c.q. plaatsbewijzen van het evenement waarop (een gedeelte van) de overeenkomst betrekking heeft. FE is gerechtigd de entreekaarten of plaatsbewijzen te leveren tot op het moment dat het evenement aanvangt (aldus bijvoorbeeld in het geval van een voetbalwedstrijd tot dat de aftrap van de wedstrijd wordt genomen). Voor de overige onderdelen van het arrangement waarop de overeenkomst tussen partijen betrekking heeft, heeft FE het recht deze onderdelen te leveren op het moment dat zij opportuun acht. Bij de bepaling van welk moment opportuun is, dient de redelijkheid en billijkheid in acht te worden genomen.

**lid 4.** Indien FE aan de wederpartij een programma toezendt zal het bepaalde in dit programma niet in de plaats treden van de algemene voorwaarden. Het programma geeft een algemene indruk van de planning die FE voor het betreffende arrangement heeft gemaakt. FE is echter gerechtigd af te wijken van het programma indien omstandigheden haar daartoe noodzakelijk maken.

**lid 5.** FE heeft een inspanningsverplichting, tot nakoming van de in de aanbieding en de overeenkomst vermelde kwaliteit van het door FE georganiseerde arrangement, zulks vanaf het moment van totstandkoming van de overeenkomst.

**lid 6.** FE heeft tevens een inspanningsverplichting tot nakoming van de te zake van het evenement schriftelijk overeengekomen tijdstippen van uitvoering van onderdelen van het evenement, zulks vanaf het moment van totstandkoming van de overeenkomst, een en ander met inachtneming van het bepaalde in lid 4 van dit artikel.

#### Artikel 5 ONVOORZIENE OMSTANDIGHEDEN EN RISICOVERDELING

**lid 1.** Indien de levering van het arrangement door FE, door onvoorziene omstandigheden, bemoeilijkt wordt, danwel onmogelijk gemaakt wordt, kan de overeenkomst door FE worden ontbonden, zulks zonder rechterlijke tussenkomst. FE is alsdan niet gehouden enigerlei schade, welke de wederpartij hierdoor lijdt te vergoeden.

**lid 2.** FE dient schriftelijk en gemotiveerd te onderbouwen waarom zij tot de conclusie is gekomen dat de uitvoering van de overeenkomst dusdanig bemoeilijkt wordt c.q. onmogelijk gemaakt wordt, dat een ontbinding opportuun is.

**lid 3.** Gezien de kennis en expertise van FE is zij, met in achtneming van het bepaalde in het voorgaande lid, bij uitstek de meest aangewezen partij om te bepalen of ontbinding op zijn plaats is. De wederpartij zal zich dan ook neerleggen bij het oordeel van FE, tenzij de motivering van de ontbinding als gevolg van onvoorziene omstandigheden duidelijk gebrekkig is, of de door FE gestelde omstandigheden niet blijken te bestaan.

**lid 4.** Voorbeelden van onvoorziene omstandigheden welke de uitvoering van de overeenkomst dusdanig kunnen bemoeilijken dat deze in redelijkheid niet meer uitgevoerd kan worden danwel onmogelijk gemaakt wordt zijn: overheidsmaatregelen in geval van oorlog hier te lande of elders, dreiging van oorlog, oproer, sabotage, boycots, werkstakingen, bezettingen, blokkades, uitsluitingen, gebrek aan transportmiddelen, storingen van welke aard dan ook, waaronder begrepen files, verplaatsing van het evenement, uitval van personeelsbezetting, bijvoorbeeld door ziekteverzuim van het personeel van FE dan wel hulppersonen dan wel contractpartners van FE, welk van een dusdanige aard zijn dat de uitvoering van de overeenkomst daardoor ernstig wordt belemmerd, bijzondere weersomstandigheden alsmede tekortkomingen van hulppersonen of contractpartners van FE, in de nakoming van hun overeenkomst met FE, waardoor arrangementen dan wel onderdelen van de arrangementen onverwacht niet kunnen worden geleverd. Deze opsomming is niet limitatief, doch is bedoeld om een indruk te geven van de soort gebeurtenissen die reden kunnen zijn om het bestaan van onvoorziene omstandigheden als bedoeld in artikel 5 lid 1, aan te nemen.

**lid 5.** FE is verplicht tot volledige restitutie van de door de wederpartij betaalde bedragen, indien zij in staat is kosteloos alle onderdelen van het door haar samengestelde arrangement, te annuleren.

**lid 6.** Indien als gevolg van onvoorziene omstandigheden, bepaalde onderdelen van een arrangement niet geleverd kunnen worden door FE, is de wederpartij desalniettemin verplicht, het (aldus niet volledige) arrangement af te nemen.

**lid 7.** Het vorige lid vindt geen toepassing indien, door het wegvallen van het in het voorgaande lid genoemde onderdeel (of onderdelen), het geleverde arrangement in absoluut onvoldoende mate overeenkomt met het arrangement dat FE, zoals omschreven in de overeenkomst, zou leveren. Voor de bepaling van de mate van afwijking tussen het geleverde arrangement en het oorspronkelijk te leveren arrangement, dient rekening gehouden te worden met de redelijkheid en billijkheid, waarbij partijen aangeven een aangepast arrangement, wegens wegvallen van onderdelen van het oorspronkelijk te leveren arrangement, niet meer voldoet, indien er een zeer grote discrepantie is ontstaan tussen het uiteindelijk te leveren arrangement en het oorspronkelijk overeengekomen arrangement.

**lid 8.** Indien onderdelen van een arrangement niet geleverd kunnen worden, zal slechts restitutie van onderdelen door FE plaatsvinden, indien, en voor het zelfde gedeelte dat, FE restitutie zou ontvangen van haar leverancier.

**lid 9.** Indien voor tickets en/of entreekaarten voor een evenement, door de organisatoren van het betreffende evenement, niet zijnde FE zelf, (bijvoorbeeld in het geval van afgelasting van een evenement door de organisatoren) restitutie tegen de oorspronkelijke, op het ticket vermelde, prijs, plaatsvindt, neemt de wederpartij, genoeg met deze restitutie van het oorspronkelijk op het ticket vermelde verkoopbedrag. Aangezien de dienst die FE levert, juist bij uitstek bestaat uit het organiseren van arrangementen, waarbij toegangskarten danwel tickets in verband met het evenement, in vele gevallen moeilijk zijn te verkrijgen en daaraan diverse kosten (mede in verband met tussenhandel) zijn verbonden, zal FE door de wederpartij niet worden aangesproken voor het verschil tussen de door FE aan haar berekende verkoopprijs voor een arrangement of een onderdeel daarvan, en de oorspronkelijke "intrinsic" verkoopprijs van onderdelen van een arrangement (bijvoorbeeld de op een ticket of entreekaart vermelde oorspronkelijke verkoopprijs).

**lid 10.** Indien FE kosten heeft gemaakt ter uitvoering van het arrangement waarop de overeenkomst betrekking heeft, welke niet of slechts gedeeltelijk aan haar gerestitueerd kunnen worden, zal zij slechts verplicht kunnen worden tot een maximum van 50 % van de overeengekomen prijs van het arrangement te restitueren aan de wederpartij. FE dient in een dergelijk geval schriftelijk en gemotiveerd aan te tonen welke bedragen zij niet gerestitueerd krijgt en welke bedragen zij reeds heeft voldaan aan haar leveranciers. In voorkomende gevallen zal de schade, bestaande uit betalingen die hebben plaatsgevonden of zullen moeten plaatsvinden, waarvoor geen restitutie plaatsvindt of plaats zal vinden tijdens de leveranciers van FE, door FE en de wederpartij bij helfte worden gedragen.

#### Artikel 6 PRIJSOPBOUW EN VERHOGINGEN VAN DE VERKOOPPRIJS

**lid 1.** De op de aanbiedingen en facturen van FE, genoemde prijs, bestaat uit de aankoopprijs van al hetgeen FE in het kader van het evenement, heeft aangeboden, exclusief de verschuldigde B.T.W. en eventuele andere overheidsheffingen, vermeerderd met overige kosten die FE ter uitvoering van het arrangement dient te maken en een winstmarge.

**lid 2.** De prijzen zijn gebaseerd op kostenfactoren zoals eventuele materiaalprijzen, de kosten van het verkrijgen van entreebewijzen of tickets, salarissen en sociale lasten, vervoerskosten, belastingen enz., gelden op het moment van de aanbieding door FE. Verhogingen van de kostenfacturen alsmede van eventueel toepasselijke wisselkoersen, welke door FE, niet konden worden voorzien op het moment van tot stand komen van de overeenkomst tussen haar en de wederpartij, kunnen aanleiding geven de overeengekomen prijs van de arrangementen c.q. het door de wederpartij te betalen bedrag aan de hand van de factuur, te verhogen. In voorkomend geval dient FE schriftelijk en gemotiveerd aan de wederpartij mede te delen om welke redenen een verhoging van de factuurprijs noodzakelijk is. Indien de wederpartij niet in kan stemmen met de verhoging van de prijs van het arrangement c.q. het door haar te betalen bedrag in verband met de overeenkomst, zal zij c.q. FE, gerechtigd zijn de overeenkomst te ontbinden. Het bepaalde in artikel 5 lid 1, 5, 8, 9 en 10 is mutatis mutandis op een dergelijke situatie van toepassing.

#### Artikel 7 AFNAMEVERPLICHTINGEN VAN DE WEDERPARTIJ

**lid 1.** De wederpartij is verplicht tot afname van het arrangement, waarop de overeenkomst tussen haar en FE, betrekking heeft. lid 2. De wederpartij is verplicht tot integrale betaling van de factuur welke FE haar toezendt, ook indien zij niet of niet volledig deelneemt aan het arrangement of de arrangementen waarop de overeenkomst betrekking heeft, waaronder begrepen het evenement, of onderdelen daarvan of indien zij geen gebruik maakt van faciliteiten, of onderdelen daarvan, die in het kader van het arrangement door FE, worden aangeboden. Indien de wederpartij besluit het gehele arrangement of onderdelen daarvan, als boven omschreven, niet af te nemen, heeft zij geen recht op gehele of gedeeltelijke terugbetaling door FE.

**lid 3.** Slechts indien er tussen FE en haar wederpartij schriftelijk wordt overeengekomen dat gehele of gedeeltelijke terugbetaling in verband met niet afnemen van het gehele of gedeeltelijke arrangement, plaats zal vinden, kan afgeweken worden van hetgeen in het vorige lid werd bepaald.

**lid 4.** Indien de wederpartij, binnen 5 dagen, als aangegeven in artikel 2 lid 3, protesteert tegen de inhoud c.q. validiteit van de overeenkomst, waarbij beide partijen instemmen met een ontbinding, zal de wederpartij een bedrag aan annuleringskosten verschuldigd zijn aan FE, met name indien door FE reeds handelingen zijn verricht danwel kosten zijn gemaakt ter uitvoering van de overeenkomst. Deze annuleringskosten zullen bestaan uit de totale kosten die FE reeds ter uitvoering van de overeenkomst heeft gemaakt, vermeerderd met een annuleringsvergoeding ad 10 % van het factuurbedrag betreffende de onderhavige overeenkomst. FE garandeert jegens haar wederpartij, niet meer dan hetgeen zij met de wederpartij uitdrukkelijk en schriftelijk is overeengekomen, dan wel hetgeen waartoe zij wettelijk jegens de wederpartij verplicht is.

**lid 5.** Indien de wederpartij, met inachtneming van het gestelde in de algemene voorwaarden en eventueel het gestelde in de tussen partijen gesloten overeenkomst, stelt dat de kwaliteit van het arrangement, een tekortkoming vertoont, rust op de wederpartij de plicht te bewijzen dat er sprake is van een toerekenbare tekortkoming. Indien de wederpartij niet in dit bewijs slaagt, is FE niet gehouden tot enige restitutie van gelden dan wel schadeplichtigheid jegens de wederpartij.

**lid 6.** Indien de wederpartij wel slaagt in het bewijs betreffende een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst door FE, en FE geen beroep kan doen op onvoorziene omstandigheden als genoemd in art. 5 lid 1 e.v., is FE gehouden tot een restitutie, welke in verhouding dient te zijn tot de mate van de tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst.

**lid 7.** FE is in geen geval gehouden tot vergoeding van enige door de wederpartij geleden schade, tenzij er zijdens FE sprake is van ernstige nalatigheid of kwade trouw.

**lid 8.** FE is niet aansprakelijk voor enige schade ten gevolge van handelingen of nalaten van een ten verzoeken van FE ingeschakelde werknemer, hulppersoon of contractspartner van FE of diens werknemers, hulppersonen of contractpartners, welke geleden zou kunnen worden door de wederpartij. Slechts indien er sprake is van ernstige nalatigheid aan de zijde van FE kan van deze bepaling worden afgeweken.

**lid 9.** De wederpartij vrijwaart FE voor enige schade welke het gevolg is van een handelen of nalaten van de wederpartij, dan wel van personen welke namens of in de plaats van wederpartij gebruik maken van arrangementen welke worden verstrekt door FE. Slechts indien veroorzaakte schade het gevolg is van een uitdrukkelijke richtlijn of instructie van FE dan wel door FE ingeschakelde werknemers, hulppersonen of contractpartners van FE, kan van het bepaalde in dit artikel worden afgeweken.

**lid 10.** Arrangementen met kaarten of losse kaarten worden geacht voor eigen gebruik, dan wel voor relaties te zijn aangekocht. Deze mogen niet voor commerciële activiteiten zoals prijsvragen en verlotingen gebruikt worden. Indien dit toch gebeurt is dit voor eigen verantwoordelijkheid.

#### Artikel 8 VERJARINGSTERMIJN VOOR HET INSTELLEN VAN VORDERINGEN

Iedere vordering tot restitutie van betaalde bedragen dan wel tot vergoeding van schade als genoemd in het vorige lid, uit welke hoofde dan ook, moet door de wederpartij in rechte worden ingesteld binnen twee kalendermaanden, te rekenen vanaf de datum waarop de uitvoering van het arrangement heeft plaatsgevonden, dan wel had moeten plaatsvinden, bij gebreke waarvan de aanspraak op restitutie dan wel schadevergoeding, vervalt en de wederpartij niet meer ontvankelijk is in enige vordering op FE.

#### Artikel 9 RECHTSKEUZE EN FORUMKEUZE

**lid 1.** Op alle aanbiedingen en overeenkomsten waarbij FE partij is, is Nederlands recht van toepassing. De wederpartij verklaart zich door aanname van de toepasselijkheid van de algemene voorwaarden akkoord met deze rechtskeuze.

**lid 2.** Alle geschillen die voortvloeien uit een overeenkomst waarbij FE partij is, zullen worden voorgelegd aan en beslecht worden door, de Arrondissementsrechtbank te Rotterdam, dan wel enige andere Arrondissementsrechtbank, naar keuze van FE, met uitzondering van geschillen die wettelijk moeten worden voorgelegd aan de kantonrechter. Indien een geschil onder de competentie van de kantonrechter valt, zal de kantonrechter te Breda de bevoegde kantonrechter zijn, tenzij FE bepaalt dat een andere kantonrechter bevoegd zal zijn. De wederpartij verklaart zich door aanname van de toepasselijkheid van de algemene voorwaarden akkoord met deze forumkeuze.